**Sistema para Loja de Sapatos**

Documento de Requisitos

*Marco de 2016*

# A – VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema para loja de sapatos, para venda de sapatos em geral (sapatos, tênis, sandálias, chinelos, artigos esportivos , etc. ) . Deverá ter um programa controla o estoque da loja, devera imprimir relatório de vendas todos os dias, relatório de trocas feitas, cadastro de vendas feitas pelo vendedores, relatórios a respeito de comissão, cadastros do cliente.

# B – REQUISITOS FUNCIONAIS

## B1 – Lançamentos diversos

1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *clientes*, com os seguintes atributos: código, nome, endereço, cidade, estado, telefone (ou celular), documento, e mail(opcional) .
2. No sistema os produtos deveram ter código de barras, numeração do tamanho, cor, fabricante, tipo do produto, valor de venda, quantidade no estoque, modelo(opcional),
3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de *vendedores*, com os seguintes atributos: nome, endereço, cidade, estado, telefone residencial e telefone celular.
4. O sistema deve permitir o processamento de *venda de produto*, com os seguintes atributos: data da venda, identificação do cliente (previamente cadastrado), relação de produtos adquiridos, valor total e forma de pagamento.
5. O sistema deverá permitir troca de produto somente após 5 dias úteis, depois da compra dos produtos (exceção do produtos com garantia),produtos q mostra uso não poderam ser trocados .
6. O sistema deve permitir as seguintes opções de *pagamento das vendas* :
7. à vista (em dinheiro ou cheque ou cartão debito ou credito );
8. em 1 parcela ate 12 cheques pré-datados cartão de credito.
9. crediário no máximo 12 parcelas.

## B2 – Impressão de diversos tipos de relatórios e consultas

1. O sistema deve permitir a impressão de uma listagem dos produtos em estoque, agrupados por categorias, contendo a descrição do produto, fabricante, preço, e quantidade em estoque.
2. O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de *compra* , contendo o nome do *cliente*, data da venda, nome do vendedor responsável, serviços prestados, produtos adquiridos e valores totais. Nesse mesmo comprovante deve ser mostrada a forma de pagamento escolhida e deve ser reservado um espaço para assinatura do cliente.
3. O sistema deve permitir a impressão de uma consulta online mostrando toadas as *compras* realizadas em um determinado cliente para consulta de débitos, assim como ficar atualizando ofertas e promoções vigentes na loja.
4. O sistema deve permitir a impressão de um relatório resumindo do faturamento da loja (por exemplo, semanal ou quinzenal), contendo, para cada dia do período, um resumo das consultas e vendas nesse dia.
5. O sistema deve permitir a impressão de um relatório contendo os cheques pré-datados a serem depositados no dia contendo o nome do cliente, a data do cheque e valor.
6. O sistema devera avisa sobre atrasado de pagamento no crediário para dispara mensagem a respeito do atraso(cobrança)em forma de SMS, mail, via telefone.
7. O sistema devera imprimir para eventuais consultas quando necessário sobre a comissão dos vendedores.

**Requisitos não funcionais:**

Confiabilidade

\*O programa deve ser capaz de recuperar dados perdidos em caso de uma eventual falha.

\*O sistema deve ser capaz de fazer backup dos dados caso necessário.

\*O sistema deve ser guiado de forma hierárquica, com logins e senhas de acordo com a posição hierárquica do funcionário. (Exemplo: vendedores só podem acessar a parte relacionada às vendas, enquanto gerentes têm acesso total ao sistema).

\* O sistema há de ser capaz de salvar os dados do cliente e dos funcionários, de forma automática, visando evitar perdas futuras.

Eficiência

\*O sistema deve ser capaz de imprimir vários relatórios/documentos simultaneamente, sem atrasos na resposta, uma vez que mais de uma impressora estará conectada.

Portabilidade

\*O programa deve ser executado em qualquer computador de mesa equipado com sistema operacional Windows XP ou superior.

\*O programa deve ser executado em várias plataformas, incluindo, Android e IOs.

## **Glossário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Cliente | Nome de Usuário e senha para acessar o sistema, contendo endereço, CPF, RG, cidade, telefone, mail. |
| Backup | Cópia de segurança ou cópia de salvaguarda |
| Categoria de Produto | Tamanho, tipo (Sapato, Tênis, Sandália, Artigos esportivos, etc.), marca, feminino ou masculino. |
| Pagamento | Pagamento que deve ser efetuado pelo cliente. Seja em dinheiro, cartão (débito ou crédito), à vista ou parcelado, cheque. |
| Produto | Sapato, Tênis, Sandália, artigos esportivos, etc. |
| Vendedor(a) | Funcionário responsável pelo atendimento ao cliente e por efetuar as vendas. |
| Tipo de Serviço | Vende e troca de calçados. |
|  |  |